

## Соглашение об использовании сайта

### Основные понятия:

- Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <http://www.domscanner.ru>.
- Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий использовать сервисы сайта
- Собственник МКД — Пользователь, чей многоквартирный дом подключен к системе «Домсканер»
- Администрация сайта, Домсканер — Общество с ограниченной ответственностью «Домсканер» (ОГРН 1152468019186, ИНН 2461027840, юридический адрес 660041, Красноярский край, город Красноярск, Свободный проспект, дом 75, помещение 10 нежилая комн 5 кабинет 412, бизнес центр "КРИТБИ").
- Сайт — <http://www.domscanner.ru>.

### 1. Общие положения

1. Заходя на сайт Посетитель автоматически принимает условия данного соглашения.
2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что самостоятельно пользуется услугами данного сайта. Администрация сайта не принимает на себя никакой ответственности, в том числе и за соответствие возможностей сайта целям Пользователя.
3. Мы не гарантируем, что услуги сайта будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов сайта, будут точными, верными и надежными; результат и информация, полученные с помощью сервисов сайта, будут соответствовать ожиданиям Пользователя и являться актуальной; все ошибки в программах будут исправлены.
4. Администрация сайта не несет ответственности за любые убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования сервисов сайта, информации полученной на сайте, а также несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя.
5. Администрация сайта не несет ответственности за достоверность, полноту и качество информации загружаемую и опубликованную на сайте третьими лицами, в том числе пользователями, ТСЖ, УК, администраторами домов, рекламодателями.
6. Права на всю информация загружаемую на сайт переходят владельцам и операторам сайта, при этом, мы оперативно удаляем информацию загруженную пользователями, но не являющимися ее владельцами при обращении правообладателей.
7. Запрещено копировать или перепечатывать любую информацию без письменного согласия владельцев сайта.
8. Использование слова "федеральная" является обезличенным от любых органов власти, а означает, что система может использоваться в любом регионе или субъекте России. Система не является государственной. Официальный адрес государственной информационной системы ЖКХ [dom.gosuslugi.ru](http://dom.gosuslugi.ru)
9. Услуги информационного и организационного характера на сайте для Пользователя предоставляется бесплатно, в связи с этим нормы о защите прав потребителей не могут быть к нему применимыми.
10. Информация на этом сайте не является рекламой и не может рассматриваться как побуждение к приобретению.
11. Любая информация на этом сайте не является публичной офертой. Уточняйте подробности по средствам связи указанным в разделе "Контакты".
12. Данное Соглашение является юридически обязывающим договором между Пользователем и Администрацией сайта.
13. Положения Настоящего Соглашения могут быть дополнены, изменены или отменены Администрацией Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей.

14. Настоящие Условия продажи товаров и предоставления услуг, а также информация о об услугах, представленная на Сайте, не являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **2. Конфиденциальность и защита информации**

1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес многоквартирного дома и квартиры.

3. Предоставляя свои персональные данные Посетитель Сайта/Пользователь соглашается на их обработку ООО «Домсканер», в том числе в целях выполнения обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем в рамках настоящей Публичной оферты, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя, а также качества услуг, оказываемых ООО «Домсканер».

4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. Администрация сайта вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6. Администрация сайта получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.domscanner.ru](http://www.domscanner.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7. Администрация сайта не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8. Администрация сайта вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Администрация сайта обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

ООО «ДОМСКАНЕР», ОГРН 1152468019186

Телефон: 8-800-100-24-97

E-mail: [info@domscanner.ru](mailto:info@domscanner.ru)

*Дата публикации: 01.10.2020*

*Дата вступления в силу: 01.10.2020*